

Retour d'expérience sur Squash TM en centre de services



Sommaire

1. Présentation de Gfi et des Centres de services
2. Les Tests chez Gfi en Centres de Services
3. Le déploiement de Squash TM dans les CdS
4. Les Retours d'Expérience

01

Présentation de Gfi et des Centres de services



Le Groupe Gfi



PLUS DE
19 500
COLLABORATEURS

21 PAYS

- | | | |
|------------|---------------|------------|
| FRANCE | MAROC | PÉROU |
| BELGIQUE | ROUMANIE | USA |
| ESPAGNE | SUISSE | ANGOLA |
| PORTUGAL | BRÉSIL | PANAMA |
| MEXIQUE | TUNISIE | EAU |
| LUXEMBOURG | COLOMBIE | SINGAPOUR |
| POLOGNE | CÔTE D'IVOIRE | ANGLETERRE |

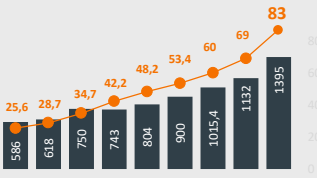
5 VALEURS

- AMBITION
- INNOVATION
- ENGAGEMENT
- ESPRIT D'ÉQUIPE
- RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

1 395

MILLIONS D'EUROS

CHIFFRE D'AFFAIRES 2018



21 CENTRES DE SERVICES

IN FRANCE

- LILLE
- LYON
- NANTES
- TOULOUSE
- MEUDON

INTERNATIONAL

- APAC (Macau)
- BRÉSIL (São Paulo)
- COLOMBIE (Bogota)
- INDE (Pune)
- MAROC (Casablanca)
- POLOGNE (Varsovie-Poznan-Lublin)
- PORTUGAL (Lisbonne-Covilha-Bragança)
- ROUMANIE (Bucarest-Constanza)
- ESPAGNE (Alicante-Zamudio)
- TUNISIE (Tunis)



PARTENARIAT

Gfi est partenaire majeur du Paris Saint-Germain Handball

6

ACTIVITÉS

- CONSEIL
- SERVICES APPLICATIFS ET D'INFRASTRUCTURES
- INTÉGRATION SYSTÈMES (*Business Solutions, ERP, CRM, PLM...*)
- OUTSOURCING
- VALUE ADDED RESELLING
- SOFTWARE

SOLUTIONS MÉTIERS

- SANTÉ-SOCIAL
- ASSURANCE
- SECTEUR PUBLIC
- DISTRIBUTION
- TÉLÉCOM

ALLIANCES GROUPE

- SAP, Microsoft, Oracle, Salesforce
- AWS, IBM, Sage, HRAccess
- PTC, Siemens, Dassault



6 SECTEURS D'ACTIVITÉS

- SERVICES FINANCIERS
- INDUSTRIE-AÉROSPATIAL-TRANSPORT
- SECTEUR PUBLIC
- TÉLÉCOM-MEDIA
- ÉNERGIE-UTILITIES-CHIMIE
- DISTRIBUTION-SERVICES

5 CENTRES D'INNOVATION
PARIS, NANTES, LYON,
GAND, LISBONNE

Madrid, Casablanca, Varsovie d'ici 2020

8 GROUPE PRACTICES



Plus d'informations sur :

gfi.world

BRANCHE OUTSOURCING SERVICE



≈ 2 000

COLLABORATEURS (01-2019)

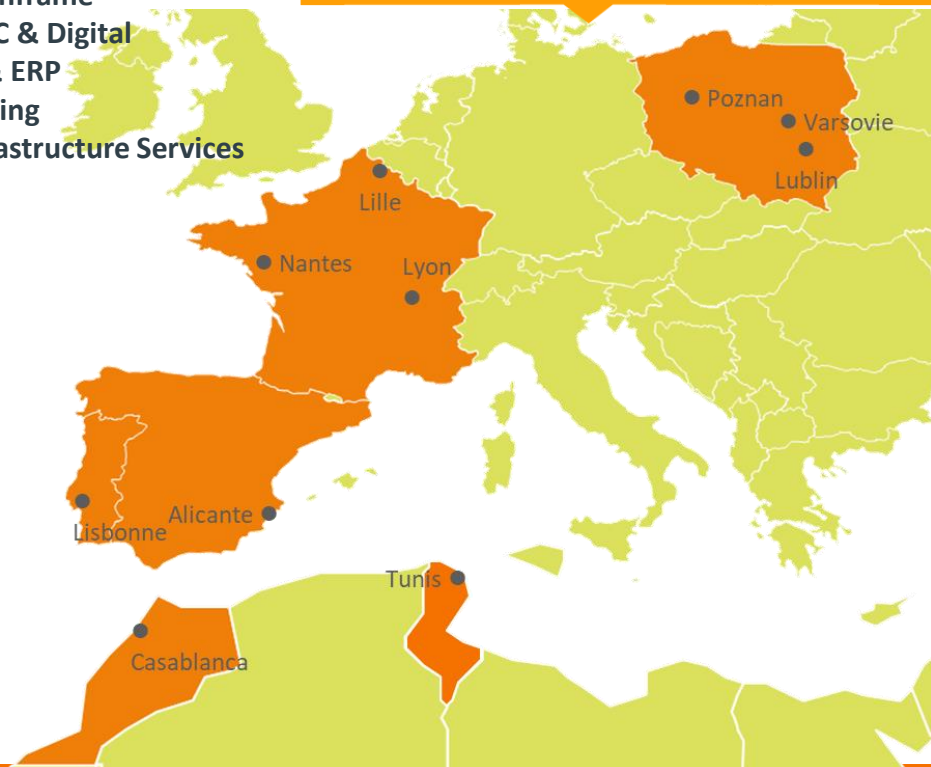
5 SKILL CENTERS Spécialisés

10 Shared Service Centers



FRANCE 1280 ETP – NEARSHORE 670 ETP

- Mainframe
- NTIC & Digital
- BI & ERP
- Testing
- Infrastructure Services



Une Organisation en SKILL CENTERS indépendants de localisations pour

- + d'industrialisation
- + d'optimisation
- + de flexibilité
- + de qualité
- de coûts

Pour un même niveau de service quelle que soit la LOCALISATION

1

Management unique
Réseau unique
Méthodologie unique
Processus industriel unique
Une organisation identique

Pour un outil de production unique

4

Directions support

Industrialisation
Sécurité
Commerce
Qualité

Relayées par des responsables dans chaque Skill Center

390 000

Jours de capacité de production annuelle

> 400

PROJETS ACTIFS
BUILD, TMA, TRA

Gfi est certifié
ISO 27001:2013



02

Les Tests chez Gfi en Centres de Services





TMA

incluant les tests fonctionnels



TMA

sans les tests fonctionnels



TRA



Projets de Build





Prouver que les tests ont bien été exécutés

- Patrimoine d'exigences et de tests
- Résultats d'exécutions et preuves de tests



Permettre aux autres acteurs projet de connaître la frontière de périmètre testé/non testé

- Liste des tests exécutés sans nécessairement fournir les résultats des exécutions



Fournir les tests comme partie intégrante de la documentation vivante de l'application

- Patrimoine complet



TMA

incluant les tests fonctionnels



TMA

sans les tests fonctionnels



TRA



Périmètre de responsabilités

Entrants :

- EDB
- Spécifications Fonctionnelles
- ...

Livrables :

- Résultat des TU/TI (Test + PV)
- ...

Entrants :

- EDB
- Spécifications fonctionnelles
- ...

Livrables :

- Résultat des TU (Preuve + PV)
- ...

Entrants :

- Spécifications fonctionnelles
- Exigences métiers
- US

Livrables :

- Résultat des TI – TS - TAU
- ...

Partage des résultats d'exécutions :

- Tableau de bord de la campagne ou de l'itération
- Rapports Bilan d'itération et Bilan de Campagne (rapports éditables)
 - Résultats d'exécution
 - Liste et détails des anomalies
- Rapport avancement de l'exécution
- Exports de l'espace Campagnes

Partage du patrimoine :

- Système de profils Squash avec des droits différenciés et d'habilitations sur les projets d'une même instance
- Rapport Cahier de test
- Rapport Cahier des exigences
- Rapport Couverture des exigences
- Fonctionnalités d'import et d'export des exigences et cas de test :
 - Entre bases de données
 - Sur une même instance de Squash

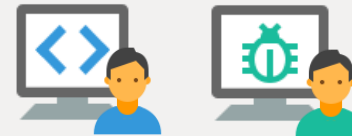


TMA
incluant les tests fonctionnels



&

Projets de Build



▼
▼
Prouver que les tests ont bien été faits

▼
▼
▼
Fournir les tests comme partie intégrante de la documentation vivante de l'application

▼
▼
Permettre aux autres acteurs projet de connaître la frontière de périmètre testé/non testé



- Cahier de tests
- Résultats d'executions
- Preuves de tests



- A chaque livraison du code, livraison du patrimoine de tests.

TMA sans les tests fonctionnels



La TMA va devoir **collaborer** avec un autre acteur **au fil de l'eau**.



Permettre aux autres acteurs projet de connaître la frontière de périmètre testé/non testé



Fournir les tests comme partie intégrante de la documentation vivante de l'application



Prouver que les tests ont bien été faits



- A chaque livraison : cahier de tests (sans nécessairement fournir les résultats des tests exécutés)



- A chaque livraison du code, livraison du patrimoine de tests.

Soit :

- deux bases de données distinctes : livraison par le biais de rapports et des fonctionnalités d'import/export
- une seule base : partage du patrimoine de tests par le biais de projets Squash.



Prouver que les tests ont bien été faits

Fournir les tests comme partie intégrante de la documentation vivante de l'application

Permettre aux autres acteurs projet de connaître la frontière de périmètre testé/non testé



- Cahier de tests
- Résultats d'exécutions
- Preuves de tests



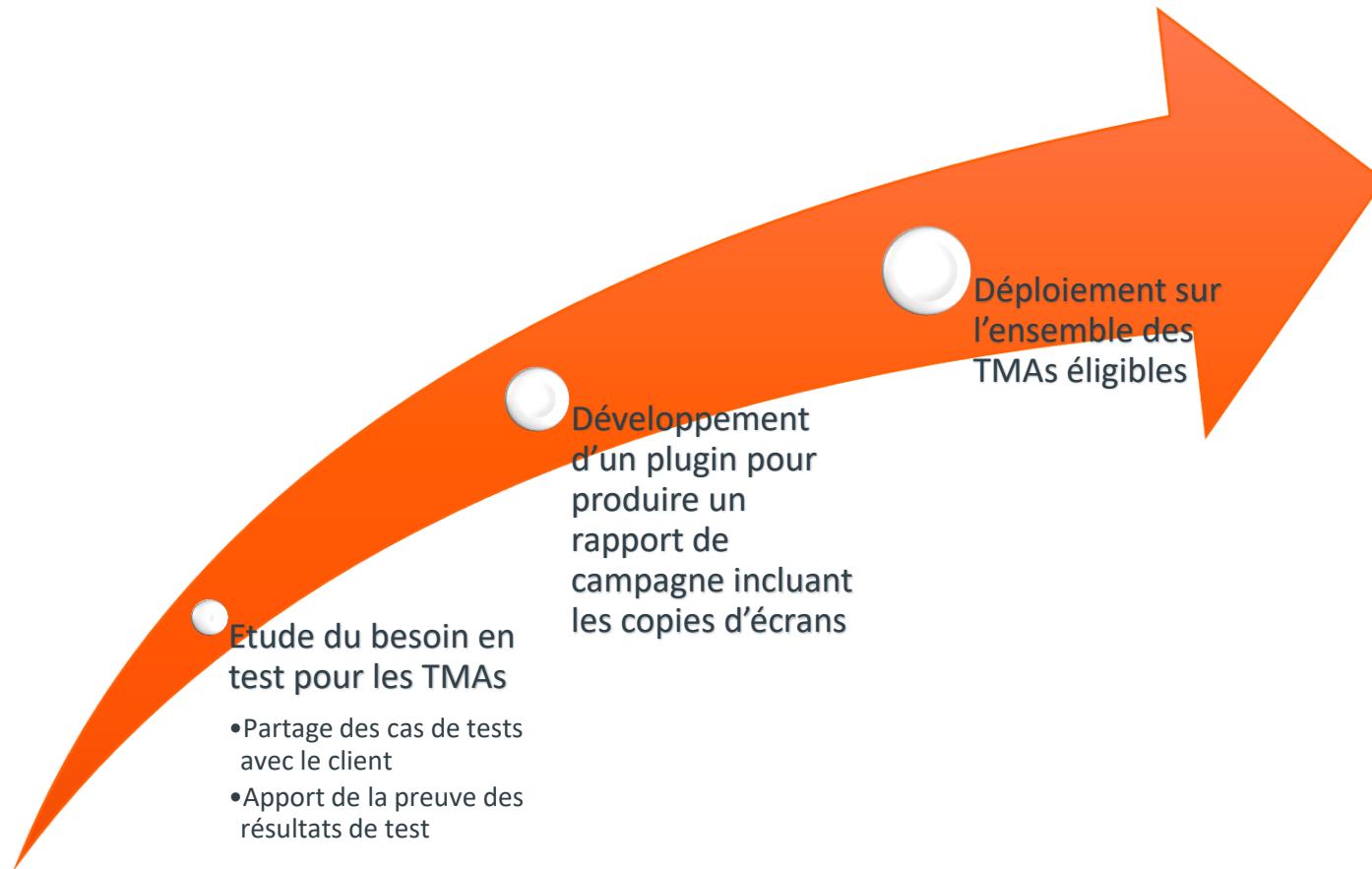
- Une seule base de données : le patrimoine est directement partagé.

03

Le déploiement de Squash TM dans les CdS

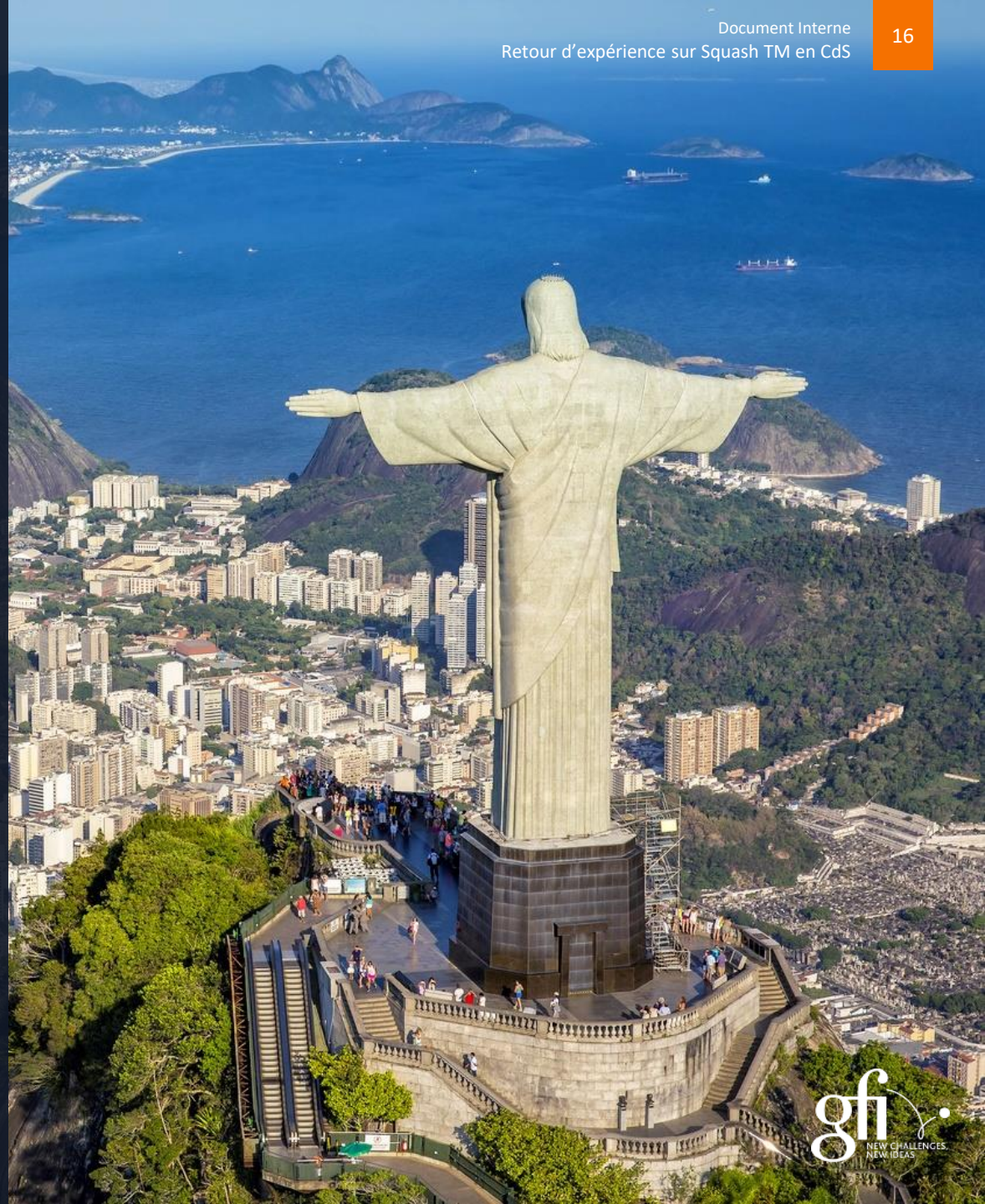


Le déploiement de Squash TM dans les CdS (focus TMA)



04

Le Retour d'Expériences



Le Retour d'Expériences

› Au bout de 2 ans de pratique un premier bilan a été dressé :



Les références Clients (TMA + Projet)

